# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Van de besloten vennootschap Distributiecentrum Nic. Oud B.V., statutair gevestigd te Alkmaar

### *I. ALGEMEEN*

**Artikel 1:** *Definities*

1. Opdrachtgever: de wederpartij die met de besloten vennootschap Distributiecentrum Nic. Oud B.V. hierna te noemen: Nic Oud, een Overeenkomst aangaat dan wel ter zake onderhandelt evenals de wederpartij die bij Nic Oud een offerte opvraagt en door Nic Oud een offerte wordt toegezonden.
2. Overeenkomst: de bindende Overeenkomst tussen Nic Oud en de Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) bestelling die uit hoofde van de Overeenkomst wordt geplaatst.

**Artikel 2:** *Toepassing*

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Nic Oud, evenals op alle door Nic Oud te sluiten Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever.
2. Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat deze voorwaarden door de Opdrachtgever zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
4. Indien Nic Oud niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat Nic Oud het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor de Opdrachtgever omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel in strijd zijn met de bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.
6. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

**Artikel 3:** *Aanbiedingen en offertes*

1. Alle aanbiedingen en offertes van Nic Oud zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, of indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Nic Oud het recht het aanbod binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen en offertes van Nic Oud kunnen slechts zonder afwijkingen door de Opdrachtgever worden aanvaard.
3. Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door Nic Oud naderhand schriftelijk zijn bevestigd.
4. Alle door Nic Oud verstrekte opgaven van formaten, afmetingen, aantallen, gewichten, tarieven en verwerkingsmogelijkheden worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder echter dat er door of vanwege Nic Oud voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen.

**Artikel 4:** *Overeenkomsten*

1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de schriftelijke bevestiging en aanvaarding door Nic Oud.
2. De tekst van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, is bepalend voor de inhoud van de Overeenkomst.
3. Wordt tegen de tekst en inhoud van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, binnen 3 dagen na ontvangst niet door de Opdrachtgever geprotesteerd, dan bindt deze de Opdrachtgever.
4. Indien met de Opdrachtgever meerdere (rechts-)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
5. Mocht de Overeenkomst namens de Opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat de Opdrachtgever deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden al ware zij zelf Opdrachtgever.
6. Nic Oud is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
7. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nic Oud is het de Opdrachtgever verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.
8. Nic Oud is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk verzoek, evenals vanwege technische bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van Nic Oud dan wel derden waaronder andere Opdrachtgevers.
9. De Opdrachtgever kan zich niet op een Overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens van formaten, afmetingen, gewichten en aantallen niet juist of onvolledig zijn. Nic Oud behoudt zich alsdan het recht voor een Overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan Nic Oud nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de Opdrachtgever, onverminderd het recht en de mogelijkheid van Nic Oud om ten opzichte van de Opdrachtgever wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de Overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de Opdrachtgever dan verplicht is.

**Artikel 5:** *Inhoud, wijziging en annulering van de Overeenkomst*

1. De Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Nic Oud niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.
2. Gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien Nic Oud daarmee schriftelijk instemt. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst tot meerkosten, dan is Nic Oud gerechtigd een schadeloosstelling bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend. De Opdrachtgever is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de Overeenkomst en vrijwaart Nic Oud ter zake.
3. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nic Oud is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.
4. Aan een schriftelijke toestemming als in lid 3 genoemd verbindt Nic Oud in ieder geval de voorwaarde dat zij gerechtigd is om aan de Opdrachtgever een schadeloosstelling in rekening te brengen, welke niet lager kan zijn dan 20 % van het factuurbedrag van de geannuleerde Overeenkomst. De opdrachtgever blijft daarnaast verplicht en gehouden de bij Nic Oud ontstane schade te vergoeden. Onder deze schade worden begrepen de door Nic Oud geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Nic Oud reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. Ingeval van gehele of gedeeltelijke annulering door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart hij Nic Oud ter zake.5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Nic Oud blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal Nic Oud de Opdrachtgever hiervan in kennis stellen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Nic Oud kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.

**Artikel 6:** *Prijzen en prijswijzigingen*

1. Alle door Nic Oud opgegeven prijzen gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld.
2. De prijs die Nic Oud voor de door haar te verrichten prestaties heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestaties conform de overeengekomen specificaties.
3. Nic Oud is gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, aan de Opdrachtgever apart door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig als mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld.
4. Nic Oud is gerechtigd haar prijzen en tarieven met 100 % te verhogen in geval zij op verzoek van de Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten op zater,- zon- en algemeen erkende feestdagen.
5. Nic Oud is voorts gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen onder meer in geval van tussentijdse verhogingen en/of toelagen op goederenprijzen, kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, verzendkosten, lonen of sociale lasten, waardedaling van de overeengekomen valuta en alle overige overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken tengevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd.
6. Indien na het sluiten van de Overeenkomst de prijzen voor de realisatie van de Overeenkomst een verhoging ondergaan voordat Nic Oud haar verplichtingen uit de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, is Nic Oud gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen en te wijzigen, indien en voor zover 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn verstreken.

**Artikel 7:** *Betaling*

1. De in het kader van de Overeenkomst verschuldigde bedragen worden door middel van een factuur in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen de in de Overeenkomst genoemde betalingstermijn, zijnde de fatale betalingstermijn. Indien er in de Overeenkomst geen betalingstermijn is opgenomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn.
2. De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door de Opdrachtgever is slechts toegestaan indien Nic Oud de vordering van de Opdrachtgever schriftelijk heeft erkend.
3. Nic Oud is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
4. De Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Nic Oud zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Nic Oud te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Nic Oud daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Nic Oud tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. De Opdrachtgever is voorts te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden een voorschot te voldoen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Nic Oud te betalen bedragen, in het bijzonder ter zake van eventueel met de uitvoering van de Overeenkomst verbandhoudende verzend- en portokosten (in de ruimste zin des woords).
5. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
6. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1,5 % per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die Nic Oud ten opzichte van de Opdrachtgever wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
7. Nic Oud is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in lid 6 van dit artikel, om de uitvoering van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken, totdat de Opdrachtgever integraal aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.
8. Indien Nic Oud genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 500,-.

**Artikel 8:** *Retentierecht*

1. Totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen, in het bijzonder tot voldoening van alle openstaande facturen, rente en kosten daaronder begrepen, is Nic Oud gerechtigd alle zaken van de Opdrachtgever onder zich te houden (retentierecht).
2. Het recht van retentie heeft Nic Oud ook in geval de Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren dan wel dreigt komen te verkeren of surseance van betaling heeft aangevraagd.
3. De Opdrachtgever is verplicht en gehouden Nic Oud terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden (vestigen) op zaken die Nic Oud onder zich houdt.

**Artikel 9:** *Uitvoering van de Overeenkomst*

1. Nic Oud is vrij in de wijze waarop zij de Overeenkomst uitvoert, tenzij partijen daar schriftelijk expliciete afspraken over hebben gemaakt. Alle Overeenkomsten worden door Nic Oud uitgevoerd in een door haar te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van de aan haar ter beschikking staande apparaten, machinepark en personeel en de graad van de bezetting daarvan mede bepalend zullen zijn voor het begin en het einde van de werkzaamheden.
2. Nic Oud is niet gehouden zaken in gedeelten af te leveren, overigens heeft Nic Oud wel het recht om de Overeenkomst in deelleveringen na te komen. Bij levering in gedeelten dient iedere levering als een afzonderlijke transactie te worden beschouwd.
3. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Nic Oud tijdig, in ieder geval op eerste verzoek van Nic Oud, alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen, informatiedragers, gegevens en inlichtingen, zoals onder meer maar niet beperkt tot maten, gewichten, aantallen, adressenbestanden, formulieren, drukwerk, documenten en instructies, in haar bezit heeft. Aanlevering dient te geschieden volgens de door Nic Oud gehanteerde aanleverspecificaties. Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat de aanleverspecificaties van Nic Oud door de Opdrachtgever zijn aanvaard.
4. De aanlevering van materialen en drukwerk dient franco en vrij van kosten plaats te vinden op het door Nic Oud opgegeven adres.
5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, duidelijkheid en volledigheid van de aan Nic Oud in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, informatiedragers, gegevens, inlichtingen en opgaven van welke aard dan ook en vrijwaart Nic Oud voor eventuele aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook.
6. Indien de Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen, informatiedragers, gegevens en inlichtingen niet, niet tijdig, niet volledig of niet overeenkomstig de door Nic Oud gehanteerde aanleverspecificaties ter beschikking stelt of wanneer de Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen jegens Nic Oud voldoet, is Nic Oud bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen. Nic Oud kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, ontbinding, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever. In geval van een ontbinding, annulering of wijziging van de Overeenkomst heeft Nic Oud wel het recht om, boven de al voor de uitvoering van de Overeenkomst door haar gemaakte kosten, de Opdrachtgever een schadeloosstelling in rekening te brengen van 50 % van het factuurbedrag van het ontbonden, geannuleerde dan wel gewijzigde gedeelte van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Nic Oud op volledige schadevergoeding. Alsdan is de Opdrachtgever bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de ontbinding, annulering dan wel wijziging en vrijwaart hij Nic Oud ter zake.

**Artikel 10:** *Levertijden*

1. De door Nic Oud opgegeven levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Het enkel verstrijken van de leveringstermijn levert geen verzuim aan de kant van Nic Oud op, ook niet in het geval van een schriftelijk overeengekomen fatale termijn van levering.
3. Bij niet tijdige levering dient Nic Oud eerst schriftelijk door de Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij Nic Oud een redelijke termijn tot nakoming dient te worden gegeven, welke termijn nooit korter kan zijn dan 30 dagen. Nic Oud kan binnen deze termijn nimmer schadeplichtig en in verzuim zijn.
4. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering vanaf het bedrijf van Nic Oud. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de te leveren zaken het bedrijf, het magazijn of een andere opslagplaats van Nic Oud verlaten.
5. De Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door Nic Oud gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Nic Oud mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Nic Oud.
6. Bij niet-naleving door de Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 4 van artikel 7 bepaalde, is een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling door Nic Oud nodig is. Nic Oud is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Nic Oud de Overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

**Artikel 11:** *Transport, opslag en risico*

1. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen expliciete schriftelijke aanwijzing door de Op drachtgever aan Nic Oud is verstrekt, door Nic Oud bepaald. Een en ander geschiedt altijd voor rekening en risico van de Opdracht gever. Ook in het geval franco levering is overeengekomen en zelfs in het geval een distributeur vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van Nic Oud zijn. Nic Oud is derhalve nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport tot levering.
2. Nic Oud is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

**Artikel 12:** *Reclames*

1. Nic Oud zal zich inspannen om al het nodige te doen om te bewerkstelligen dat de door haar geleverde goederen en diensten voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.
2. De Opdrachtgever is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de Overeenkomst, de door Nic Oud geleverde prestaties en zaken grondig te inspecteren op fouten en gebreken en bij aanwezigheid daarvan Nic Oud onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de uitvoering en aflevering schriftelijk op de hoogte te brengen.
3. Indien de Opdrachtgever niet binnen 5 dagen na de dag van uitvoering en aflevering Nic Oud wijst op de fouten en gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de staat waarin de prestaties voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
4. De Opdrachtgever is gehouden de door hem geconstateerde fouten en gebreken nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
5. Nic Oud dient onmiddellijk in staat te worden gesteld de door de Opdrachtgever geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door de Opdrachtgever geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van Nic Oud terecht zijn, zal Nic Oud de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding toe te kennen, met inachtneming van het in artikel 13 bepaalde, dan wel in overleg met de Opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate oplossing zoals het kosteloos herstellen van de fouten en gebreken. In dat geval kan de Opdrachtgever nimmer enige aanspraak maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding.
6. De door Nic Oud geleverde prestaties en zaken geldt in elk geval als deugdelijk, indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Opdrachtgever het bepaalde in dit artikel in acht heeft genomen.
7. Indien de in het eerste en tweede lid van dit artikel bedoelde termijn van 5 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert Opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Nic Oud voor de Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
8. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te laten, op te schorten, dan wel uit te stellen indien Nic Oud in gebreke blijft met een richtige nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of ernstige schuld.

**Artikel 13:** *Aansprakelijkheid en schade*

1. Nic Oud aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door de Opdrachtgever geleden schade, tenzij deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van Nic Oud. In dat geval is Nic Oud slechts aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Nic Oud wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar van Nic Oud om enige reden niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst met een maximum van € 5.000,-. Nic Oud is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd en van welke aard dan ook, bedrijfsschade, immateriële schade of andere gevolgschade van de Opdrachtgever daarbij inbegrepen.
3. Nic Oud is niet aansprakelijk voor het op welke wijze dan ook beschadigen, verloren of teniet gaan, daaronder mede begrepen diefstal, van eigendommen van de Opdrachtgever die bij Nic Oud of bij door Nic Oud ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
4. Nic Oud is voorts niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 14 van deze voorwaarden.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Nic Oud.
6. De Opdrachtgever dient voor eigen rekening zorg te dragen voor verzekering van zijn eigendommen die bij Nic Oud zijn opgeslagen of bij door Nic Oud ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.

**Artikel 14:** *Overmacht*

1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Nic Oud om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Nic Oud kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden Nic Oud van de verplichtingen tot nakoming.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, onrusten, natuurrampen, stormschade, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, verkeersbelemmeringen, diefstal van goederen, wanprestatie van derden die door Nic Oud zijn ingeschakeld evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Over macht van de zijde van leveranciers en distributeurs evenals bezorgproblemen in geval van zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen zoals woonboten, woonwagens, huizen zonder brievenbus, gesloten flats en appartementencomplexen vallen ook onder deze overmachtbepaling.
3. Ingeval van overmacht heeft Nic Oud het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

**Artikel 15:** *Ontbinding en beëindiging*

1. Indien de Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel zich omstandigheden voordoen als vermeld in lid 2 van dit artikel, heeft Nic Oud het recht de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal de Opdrachtgever niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van de tussentijdse ontbinding c.q. beëindiging aan Nic Oud te vergoeden.
2. Nic Oud is onder meer gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te ontbinden indien de Opdrachtgever in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) na te komen, of indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:
   a. op één of meerdere vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd;
   b. het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd;
   c. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
   d. aan de Opdrachtgever wordt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend of zodanige surseance van betaling door de Opdrachtgever wordt aangevraagd;
   e. de Opdrachtgever overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
   f. de onderneming van de Opdrachtgever wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd en/of aan een derde overgedragen;
   g. Nic Oud in staat van faillissement wordt verklaard;
   h. de Opdrachtgever handelingen verricht of nalaat, waardoor de goede naam van Nic Oud dan wel van derden waaronder andere Opdrachtgevers in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht;
   i. de Opdrachtgever niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
   j. de Opdrachtgever melding maakt van een betalingsachterstand.
3. Indien Nic Oud op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

**Artikel 16:** *Rechten van industriële en intellectuele eigendom*

1. De Opdrachtgever staat er voor in dat alle aan Nic Oud ter beschikking gestelde zaken, van welke aard en in welke vorm dan ook, geen inbreuk maken op rechten van derden krachtens de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van de industriële en/of intellectuele eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad en vrijwaart Nic Oud voor alle aanspraken van derden dienaangaande.
2. De Opdrachtgever staat er voorts voor in dat de inhoud van alle aan Nic Oud ter beschikking gestelde zaken niet in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege afgekondigde bepaling en regeling, de bepalingen en regelingen van de Nederlandse Reclame Code en de Bijzondere Reclame Codes inbegrepen en vrijwaart Nic Oud voor alle aanspraken van derden dienaangaande.
3. Nic Oud is gerechtigd en bevoegd een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten en te staken indien de aan Nic Oud ter beschikking gestelde zaken inbreuk opleveren op de in lid 1 genoemde rechten van derden dan wel strijdigheid opleveren met de in lid 2 genoemde bepalingen en regelingen, althans daar enige twijfel over ontstaat of blijft bestaan. In dat geval kan Nic Oud nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever, onverminderd het recht en de mogelijkheid van Nic Oud om ten opzichte van de Opdrachtgever wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade.

**Artikel 17:** *Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

1. Op Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.

**Artikel 18:** *Wijziging en uitleg van de voorwaarden*

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Alkmaar.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking 21 dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.

### *II. E-FULFILMENT*

Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten met betrekking tot e-Fulfilment zijn naast de onder artikel 1 tot en met 18 vermelde bepalingen tevens de onderstaande artikelen 19 tot en met 22 van toepassing.

**Artikel 19:** *Wijze van aanlevering*

1. De te verwerken en/of te bezorgen zaken dienen tijdig, franco, vrij van kosten en in goede staat te worden aangeleverd aan het adres van het magazijn (opslagruimte) van Nic Oud of aan een door Nic Oud opgegeven adres, vergezeld van een begeleidingsbon of vrachtbrief. Nic Oud is noch voor de inhoud van de in ontvangst genomen zaken, noch voor geborgen gebreken op welke wijze dan ook aansprakelijk. De inhoud en de hoeveelheid zaken per verpakking dient duidelijk op de begeleidingsbon of vrachtbrief te zijn aangegeven.
2. Indien de te verwerken en/of te bezorgen zaken op de overeengekomen tijd en plaats bij Nic Oud worden aangeleverd, gelden de door Nic Oud opgegeven levertijden met dien verstande dat de door Nic Oud opgegeven levertijden nimmer kunnen worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De Opdrachtgever dient zelf voor controle op tijdige aanlevering zorg te dragen.

**Artikel 20:** *Aflevering en verspreiding*

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt transport tot levering door Nic Oud voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Dit transport geschiedt onder de toepassing van de meest recente versie van de Algemene Vervoerscondities AVP/AVG. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met de inhoud van de genoemde condities. In geval een bepaling van deze voorwaarden in strijd is met de genoemde condities prevaleert de bepaling van deze algemene voorwaarden, onverminderd de gelding van de overige bepalingen van de genoemde condities.
2. Tijdstip van aflevering van de te bewerken en/of te bezorgen zaken is steeds de datum waarop de zaken door Nic Oud bij de distributeur ter verzending worden aangeleverd. Het betreft nimmer de datum van ontvangst door de geadresseerde.
3. Indien drukwerk, brieven en dergelijke door middel van "port betaald" of machinaal gefrankeerd door de distributeur worden verzonden, geldt als datum van aflevering dan wel verzending de datum van het door de distributeur daartoe aangeleverde ontvangstbewijs.

**Artikel 21:** *Verzekering*

1. De door Nic Oud te bewerken en/of te bezorgen zaken blijven voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Nic Oud is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade met betrekking tot de in opslag genomen zaken, hoe ook genaamd en uit welke oorzaak ook ontstaan. De Opdrachtgever is in dat kader verplicht tot de deugdelijke verzekering ervan, onder meer maar niet beperkt tot diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en/of beschadigingen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 22:** *Portokosten*

1. Indien het noodzakelijk is meer porto en vrachtkosten te betalen dan het tegen de prijzen en tarieven die vooraf werden aangenomen, is Nic Oud bevoegd en gerechtigd hiertoe zonder tussenkomst van de Opdrachtgever deze extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen (door te berekenen).